

Programme de formation

AIDER DES NON DEMANDEURS D'AIDE

De la compétence des systèmes d'intervention à la compétence des bénéficiaires !

6 jours



Préambule

D'une part, jusqu'à un passé récent, la « demande d'aide » était considérée comme un préalable essentiel et fondamental, pour ne pas dire indispensable, à toute intervention éducative, sociale ou thérapeutique. Son absence handicapait fortement voire rendait inefficace l'aide.

Or, l'évolution de notre société et le sens qu'y prend la protection de l'enfance, de l'adolescence, des personnes, des personnes en situation de handicap, des familles font que de plus en plus d'intervenants se trouvent confrontés à des bénéficiaires qui soit acceptent l'aide du bout des lèvres, soit perçoivent celle-ci comme une violence, une intrusion dans leur espace privé.

Comment accueillir, intervenir auprès d'enfants, d'adolescents, d'adultes, de parents, de familles qui ne demandent rien et qui de surcroît se méfient de leurs « aidants » ? Comment intervenir auprès de patients, bénéficiaires, usagers, qui ne souhaitent pas la présence des intervenants psycho-médico-sociaux ? Comment accompagner un sujet qui n'a pas demandé à l'être ? Telles sont les questions incontournables qui se posent aujourd'hui à un grand nombre de professionnels du champ éducatif et psycho-médico-social.

Ce changement de contexte impose une réflexion sur la contrainte, sur le passage d'une éthique de l'aide à une éthique de l'intervention.

D'autre part, durant des décennies, l'intervention éducative et psycho-médico-sociale a été perçue sous l'angle de la prise en charge. A l'éducateur de suppléer aux carences parentales, aux travailleurs sociaux, de répondre aux problématiques sociales des personnes : « Les citoyens ont des problèmes, des experts proposent des solutions ». Cette vision de l'intervention, qui semblait adéquate à une époque, se montre de plus en plus en décalage avec le contexte ambiant. Les contraintes budgétaires, les choix sociétaux, la complexification des rapports sociaux, les évolutions législatives (lois de 2002, 2007, 2016 et 2022), l'estompement du rapport à l'autorité (fut-elle parentale, médicale, administrative, judiciaire, ...) nécessitent de revisiter les pratiques et les paradigmes qui les soutiennent. Plus que de répondre à des problématiques par des solutions auxquelles se plient le bénéficiaire, le travail éducatif et social consiste aujourd'hui à animer un processus qui permette au bénéficiaire de se mobiliser et de trouver ses auto-solutions.

Enfin, si de nombreux intervenants applaudissent aux finalités traduites dans les législations et les schémas départementaux : renforcement de la parentalité, optimisation des compétences citoyennes des usagers, travail de prévention ... leur formation semble leur avoir donné bien peu d'outils à ce niveau.

Partant de cette évolution du contexte et du cadre légal qui détermine les interventions, la formation proposera aux participants un changement de posture professionnelle au travers de l'apprentissage de grille de lecture et d'outils méthodologiques et stratégiques leur permettant de faire coïncider finalités et pratiques.

Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- *Détecter toute situation de double lien ;*
- *Impulser un changement de positionnement et de posture des professionnels par rapport aux bénéficiaires (enfants, adolescents, adultes parents) de leur intervention ;*
- *Développer la compétence des intervenants à créer des contextes où les bénéficiaires de leurs actions sont mis en posture de compétence.*

Au terme de cette action de formation, chaque professionnel(le) pourra évoluer dans ses pratiques et postures professionnelles avec une nouvelle approche de la relation d'aide et d'aide contrainte. Chacun, respectant son champ spécifique d'action, les responsabilités qui lui incombent, percevra la pertinence de son rôle dans une intervention globale au service des bénéficiaires.

Contenu général et fil conducteur

Le contenu de la formation s'articulera autour de quatre axes fondamentaux d'une intervention éducative ou psycho-médico-sociale

1. La contrainte d'aide

La majorité des bénéficiaires des aides éducatives et psycho-médico-sociales sont de plus en plus contraints d'accepter cette aide. Découvrir le paradoxe qui se construit dès lors entre aidant et aidé est la première étape afin de sortir du piège relationnel qui se tisse.

2. Créer la relation

Créer un espace d'intervention qui intègre cette composante ainsi que les exigences et attentes des autorités scolaire, administrative, médicale et/ou judiciaire mais qui s'imprègne aussi profondément du respect de la dignité, des ressources, du contexte, des limites et des difficultés des personnes (enfants et adultes) est une étape incontournable. Il s'agit pour l'intervenant d'utiliser tout son potentiel (communication verbale et non verbale) pour, dans ce contexte difficile, créer un réel partenariat allant au-delà, d'une relation d'assistance, d'aide et/ou de soumission aux spécialistes.

3. Collecter de l'information pertinente

Dans nombre de situations, l'intervenant est englouti par un torrent d'informations qui lui apparaissent souvent indispensables. Celles-ci peuvent altérer sa compréhension, tant des attentes de l'autorité de tutelle, que de la souffrance ou de la problématique vécue par l'enfant et ses parents. **Faire émerger l'information pertinente**, permettre à l'autre de préserver un **jardin secret**, l'amener à questionner lui-même ses propres représentations et accepter que ces dernières questionnent celles de l'intervenant s'avèrent plus qu'utile à la relation ainsi tissée.

4. Définir des objectifs relationnels.

Créer au plus vite un processus relationnel où le bénéficiaire et l'intervenant connaissent **les objectifs et limites de leurs partenariats**, fonder ces partenariats sur **l'optimisation des compétences et ressources spécifiques de chacun** sont les paramètres essentiels d'une dynamique d'émancipation.



Co-construire des objectifs relationnels est une démarche qui permet à chacun de se vivre dès le départ comme acteur essentiel et indispensable d'un projet plutôt que consommateur de services.

De plus, cette mise en lumière des objectifs poursuivis par les différents partenaires permet de mieux définir les engagements des uns et des autres. En cela, elle favorise une dynamique **d'évaluation commune**.

Dans les situations d'aide contrainte, il s'agit dès l'abord, de penser la fin de l'intervention. La contrainte d'intervention et *l'intrusion* des professionnels sont pensés comme étant le problème à résoudre.

FONDEMENTS

Le constructivisme et l'approche systémique des phénomènes humains sont la philosophie et l'épistémologie à partir desquels le regard sur le travail social sera posé.

L'apprentissage de techniques de communication issues de divers courants : thérapie brève, thérapie familiale, intervention systémique, PNL... permettront aux participants d'acquérir directement des savoir-faire utiles dans leur pratique.

Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette action a pour but (article L.6313-3) : De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail.

Public

Le public concerné est : toute personne désignée par le directeur d'une association, organisation, institution, conseil départemental commanditaire de la formation.

Prise en compte du handicap : Il est demandé au commanditaire d'informer le prestataire de toutes les mesures prises pour favoriser la participation de tout participant porteur d'un handicap et de veiller à la mise en œuvre de ceux-ci.

Prérequis

Les conditions d'accès sont :

- ✓ Travailler dans le secteur éducatif ou psycho-médico-social et être désigné par son employeur.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- **Durée**

Cette formation se déroulera en 36 heures sur 6 jours (3 regroupements de deux journées consécutives espacées d'un mois)

Horaires : 9h à 12h15 et 13h45 à 16h30

Dates : à définir avec le commanditaire

- **Méthodes et outils pédagogiques**

Méthodes pédagogiques : expositive, interrogative, démonstrative et essentiellement expérimentale. La pédagogie est essentiellement maïeutique et praxéologique: créer un processus qui permet l'accouchement collectif d'un savoir-être, d'un savoir-faire, d'un savoir-accompagner.

Outils pédagogiques : exposés théoriques précédant ou suivant une expérimentation des principes théoriques exposés au travers de jeux de rôle, simulations d'entretien.

Supports pédagogiques : Un document synthèse est envoyé au commanditaire 15 jours avant le début de la formation. Celui-ci s'engage à fournir **la version papier** à tous les participants désignés **le premier jour de la formation**.

- **Éléments matériels de la formation**

Salle de formation : une salle suffisamment spacieuse que pour accueillir 18 personnes (un cercle de chaises sans table) et qui permette des exercices en sous-groupes de trois personnes organisés tout au long de la formation. Si la salle n'est pas suffisamment spacieuse, le commanditaire s'engage à proposer des locaux annexes. Par ailleurs, le commanditaire sera attentif à rendre accessible la salle à l'ensemble des participants, y compris ceux nécessitant des besoins spécifiques.

Équipements divers mis à disposition : un paperboard (et différents feutres) ainsi qu'un projecteur multimédia.

Documentation : document support, références de nombres d'articles et de livres, liens numériques, seront envoyés au commanditaire qui se chargera de les communiquer aux participants le premier jour de formation

Le commanditaire est sollicité pour qu'au moment de pause, une tasse de café, jus de fruit et quelques viennoiseries soient proposés aux participants.

- **Compétences des formateurs**

L'ensemble des formateurs sont éducateurs spécialisés, assistants de service social, psychologues, et/ou professeurs d'université et Hautes Écoles. De plus, tous ont une formation en approche systémique des phénomènes humains. Ils ont une connaissance fine des propositions de Guy AUSLOOS et de Guy HARDY dans le domaine de l'intervention systémique stratégique orientée solution. Ils ont tous suivi un perfectionnement en intervention d'aide contrainte avec Guy HARDY. Ils participent régulièrement à des supervisions et à des séminaires de remise à niveau.

Tarif

Cette formation est dispensée pour un groupe de maximum 18 participants.

Les tarifs sont disponibles via info@cortex-formation.fr

Suivi et évaluation

- **Exécution de l'action et évaluation**

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

1. Analyse des besoins des participants

- 
2. Les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur ;
 3. L'évaluation des connaissances et acquis en fin de session ;
 4. L'évaluation continue menée tout au long de la formation.

JOUR 1 <i>A titre informatif</i>							
ACCUEIL	L'(les) animateur(s) se présente(nt) Chaque participant se présente. Analyse des attentes Présentation des règles éthiques	Présentation de la formation / objectif pédagogique, plan, durée	0h30	9h00	9h30		Badges Présentation de chacun : statut et fonction
1	Thème n°1 - Contexte : mise en perspectives des mutations du travail éducatif et psycho-médico-social en lien aux mutations de société : analyse historique, sociologique et impacts. - Mise en lumière des évolutions légales	Intégrer le contexte, avoir une vision globale.	0h45	9h30	10h15	Exposé magistral	Exposé
PAUSE		Moment de convivialité	0H15	10H15	10H30		CAFE – JUS à disposition
2	Thème n°2 Impact de la mutation sociétale sur les méthodologies du travail éducatif et psycho-médico-social : la relation de double lien comme grille de lecture des interventions	Favoriser une analyse mettant le participant au centre de la dynamique de changement	0h45	10h30	11h45	Démonstrative Interrogative	Exposé et mise en situation
3	Temps de questions réponses avec les participants	Évaluer la compréhension des sujets proposés. Apporter des éclaircissements.	0H30	11h45	12h15	Débat	
4	Créer des contextes où le bénéficiaire est mis en posture de compétence (modèle de Guy AUSLOOS). Présentation de méthodologies alternatives d'intervention et expérimentation dans le cadre de demandes d'aide spontanées : le cadre de l'objectif.	Permettre aux participants d'expérimenter l'impact du changement de posture	1H30	13h45	15h15	Expositive Démonstrative Interrogative Expérimentale	Présentation de la méthodologie Simulations d'entretiens animées par le formateur (Démonstration du savoir-faire)

		Apprendre une méthodologie alternative.					
PAUSE		Moment de convivialité	0h15	15h15	15h30		Café-jus de fruit à disposition
5	Intégrer les apprentissages	Permettre aux participants de tester les méthodologies et leurs impacts.	0h45	15h30	16h15	Expérimentale	Exercices supervisés
6	Clôture de la journée	Échanger avec les participants sur la pertinence des propositions faites. Préparer la seconde journée	0h15	16h15	16h30	Débat	
JOUR 2							
ACCUEIL	Recueil des questions et remarques des participants. Éclairage sur les zones d'ombre qui peuvent émerger.	Favoriser une dynamique de formation où les participants se vivent acteurs et co-auteurs de la formation	0h30	9h00	9h30		Badges Présentation de chacun : statut et fonction
1	- Présentation de « l'aide contrainte » comme réponse essentielle de l'état social actif aux problématiques sociales. Intérêts et limites du modèle. - Conséquences sur les pratiques et importance du travail de réseau	Permettre à chaque participant de prendre conscience de la nécessité de changement	0h45	9h30	10h15	Expositive Démonstrative Interrogative Expérimentale	Exposé Simulation Exercices pratiques
PAUSE		Moment de convivialité	0H15	10H15	10H30		Café-jus de fruit à disposition

2	Présentation d'une méthodologie surfant sur le paradoxe de l'aide contrainte : Les trois sous-systèmes incontournables : Mandant, mandaté et objet du mandat, le cadre du mandant. (Modèle de Guy HARDY), logique circulaire et logique linéaire, mandat contenu et mandat contenant	Donner aux participants un réel outil d'entretien Favoriser l'acquisition de celui-ci par l'expérimentation	0h45	10h30	11h45	Démonstrative Interrogative	Exposé et mise en situation
3	Temps de questions/réponses avec les participants	Évaluer la compréhension des sujets proposés. Apporter des éclaircissements.	0h30	11h45	12h15	Débat	
4	Créer des contextes où le bénéficiaire est mis en posture de compétence : percevoir, par un réel travail sur le contexte, la position de la personne vis-à-vis de l'intervention « d'aide » : adhésion, référence ou contrainte Permettre aux participants à tester leur créativité à rendre les bénéficiaires créatifs	Permettre aux participants de percevoir la dimension systémique de l'intervention Expérimenter l'impact de la méthodologie proposée	1h30	13h45	15h15	Expositive Démonstrative Interrogative Expérimentale	Présentation de la méthodologie Simulations d'entretiens animées par le formateur (Démonstration du savoir-faire)
PAUSE		Moment de convivialité	0h15	15h15	15h30		Café-jus de fruit à disposition
5	Intégrer les apprentissages	Tester les méthodologies et leurs impacts.	0h45	15h30	16h15	Expérimentale	Exercices supervisés
6	Clôture de la journée	Échanger avec les participants sur la pertinence des propositions faites. Préparer la seconde journée	0h15	16h15	16h30	Débat	

JOUR 3							
ACCUEIL	Recueil des questions et remarques des participants. Éclairage sur les zones d'ombre qui peuvent émerger.	Favoriser une dynamique de formation où les participants se vivent acteurs et co-auteurs de la formation	0h30	9h00	9h30		Débat
1	« 80% de la communication se passe à un niveau non verbale » - La création de la relation comme étape essentielle et primordiale. Techniques : Synchronisation posturale, vocale. - Prédicats et VAKOG	Apprendre aux participants à différencier communication d'échange verbale	0h45	9h30	10h15	Expositive Démonstrative Interrogative Expérimentale	Exposé Simulation Exercices pratiques
PAUSE		Moment de convivialité	0H15	10H15	10H30		Café-jus de fruit à disposition
2	Création de la relation 2. La gestion des incongruences Les indices d'accès oculaires	Donner aux participants de réels outils de création de la relation fondés sur le non verbal Favoriser l'acquisition de celui-ci par l'expérimentation	0h45	10h30	11h45	Démonstrative Interrogative	Exposé et mise en situation
3	Temps de questions/réponses avec les participants	Évaluer la compréhension des sujets proposés. Apporter des éclaircissements.	0H30	11h45	12h15	Débat	
4	« L'information manquante est l'information la plus pertinente » L'index de computation et le questionnement circulaire	Développer la compétence des participants à pister et détecter l'information pertinente.	1H30	13h45	15h15	Expositive Démonstrative Interrogative Expérimentale	Présentation de la méthodologie Simulations d'entretiens animées par le formateur (Démonstration du savoir-faire)

	« Définition relationnelle » et « définition relationnelle imposée par le symptôme ».	Développer la compétence des participants à ne pas se laisser submerger par la définition relationnelle qu'impose le symptôme.					
PAUSE		Moment de convivialité	0h15	15h15	15h30		Café-jus de fruit à disposition
5	Intégrer les apprentissages	Tester les méthodologies et leurs impacts.	0h45	15h30	16h15	Expérimentale	Exercices supervisés
6	Clôture de la journée	Échanger avec les participants sur la pertinence des propositions faites. Préparer la seconde journée	0h15	16h15	16h30	Débat	
JOUR 4							
ACCUEIL	Recueil des questions et remarques des participants. Éclairage sur les zones d'ombre qui peuvent émerger.	Favoriser une dynamique de formation où les participants se vivent acteurs et co-auteurs de la formation	0h30	9h00	9h30		Débat
1	- Exercices différenciés sur le cadre de l'objectif et le cadre du mandant - Exercice simultané sur les techniques de création de la relation	Intégrer, expérimenter	0h45	9h30	10h15	Démonstrative Interrogative Expérimentale	Simulation Exercices pratiques
PAUSE		Moment de convivialité	0H15	10H15	10H30		Café-jus de fruit à disposition

2	Exercices sur l'index de computation en utilisant les indices d'accès oculaires et la synchronisation posturale	Intégrer, expérimenter, questionner.	0h45	10h30	11h45	Démonstrative Interrogative	Exposé et mise en situation
3	Temps de questions/réponses avec les participants	Évaluer la compréhension des sujets proposés. Apporter des éclaircissements.	0h30	11h45	12h15	Débat	
4	Nécessité du travail de réseau Différenciation d'approche systémique et thérapie familiale	Développer la compétence des participants à percevoir la complexité de leur intervention. Leur donner des outils pour délimiter le système d'intervention.	1h30	13h45	15h15	Expositive Démonstrative Interrogative Expérimentale	Présentation de la méthodologie Simulations d'entretiens animées par le formateur (Démonstration du savoir-faire)
PAUSE		Moment de convivialité	0h15	15h15	15h30		Café-jus de fruit à disposition
5	Retour vers le terrain des participants : établissement du « systémogramme » lié à une de leur intervention	Donner corps à la formation sur le terrain-même des participants.	0h45	15h30	16h15	Expérimentale	Exercices supervisés
6	Clôture de la journée	Échanger avec les participants sur la pertinence des propositions faites. Préparer la seconde journée	0h15	16h15	16h30	Débat	

JOUR 5							
ACCUEIL	Recueil des questions et remarques des participants. Éclairage sur les zones d'ombre qui peuvent émerger.	Favoriser une dynamique de formation où les participants se vivent acteurs et co-auteurs de la formation	0h30	9h00	9h30		
1	- L'approche systémique dans l'histoire des théories psychologiques - Notions de systèmes, d'interactions, de rétroactions, de fonctions, de règles implicites, de programme officiel, de première et seconde cybernétique	Permettre aux participants de découvrir les ouvertures que propose l'approche systémique	0h45	9h30	10h15	Expositive Démonstrative Interrogative	Exposé
PAUSE		Moment de convivialité	0H15	10H15	10H30		Café et jus de fruit à disposition
2	Les jeux relationnels Différenciation entre système familial et système d'intervention : le « futurogramme », le « génogramme », le « systémogramme »	Expérimenter une posture professionnelle comme coauteur du changement.	0h45	10h30	11h45	Démonstrative Interrogative	Exposé et mise en situation
3	Temps de questions/réponses avec les participants	Évaluer la compréhension des sujets proposés. Apporter des éclaircissements.	0H30	11h45	12h15	Débat	
4	Mise en lien, cadre de l'objectif, cadre du mandant, jeux relationnels, cadre « comme si », cadre « comment », cadre « je ne sais pas »	Développer la compétence des participants à faire le lien entre méthodologie et impacts sur les jeux relationnels	1H30	13h45	15h15	Expositive Démonstrative Interrogative Expérimentale	Présentation de la méthodologie Simulations d'entretiens animées par le formateur (Démonstration du savoir-faire)

PAUSE		Moment de convivialité	0h15	15h15	15h30		Café-jus de fruit à disposition
5	Retour vers le terrain des participants : établissement du « futurogramme » de leur institution	Donner corps à la formation sur le terrain-même des participants.	1h	15h30	16h30	Expérimentale	Exercices supervisés
JOUR 6							
ACCUEIL	Recueil des questions et remarques des participants. Éclairage sur les zones d'ombre qui peuvent émerger.	Favoriser une dynamique de formation où les participants se vivent acteurs et co-auteurs de la formation	0h30	9h00	9h30		Débat
1	Mise en situation d'un cas clinique présenté par les participants	Intégrer, expérimenter au plus proche des pratiques professionnelles	0h45	9h30	10h15	Démonstrative Interrogative Expérimentale	Simulation Exercices pratiques
PAUSE		Moment de convivialité	0H15	10H15	10H30		CAFE – JUS à disposition
2	Notions de stratégie d'intervention : comment s'utiliser dans la relation	Découvrir et expérimenter les tenants de l'approche stratégique.	0h45	10h30	11h45	Démonstrative Interrogative	Exposé et mise en situation
3	Temps de questions/réponses avec les participants	Évaluer la compréhension des sujets proposés. Apporter des éclaircissements.	0H30	11h45	12h15	Débat	
4	Éthique de l'aide Éthique de l'intervention Pont vers le futur.	Travailler en équipe.	1H30	13h45	15h15	Expositive Démonstrative Interrogative	Présentation de la méthodologie Simulations d'entretiens animées par le formateur

						Expérimentale	(Démonstration du savoir-faire)
PAUSE		Moment de convivialité	0h15	15h15	15h30		Café-jus de fruit à disposition
5	Évaluation en sous-groupes Évaluation individuelle Évaluation en groupe de formation	Vérifier la pertinence même de la formation en lien aux attentes, aux objectifs, aux apprentissages et au contexte de travail des participants.	1h	15h30	16h30	Expérimentale	Grilles d'évaluation proposées Évaluation libre