

FORMATION SUR LES VISITES A DOMICILE :

Quand le *Chez Soi* devient un lieu de travail

2 jours



Préambule

Aujourd'hui, de plus en plus de relations d'aide et de soins prennent place au domicile des bénéficiaires. Si, pour les professionnels, ce dispositif donne accès à des observations du système familial *in situ*, il permet aussi de mettre au travail les familles dans leur milieu. Pour ces dernières, le vécu peut être différent.

En effet, le temps de l'intervention vient rendre public un espace qui est, le reste du temps, réputé comme privé. Cet espace devient dès lors un espace de travail, modifiant en ceci certaines règles, habitudes et autres fonctionnements des familles.

D'une part celles-ci sont obligées d'accepter la présence d'un témoin actif, et d'autre part, les professionnels sont confrontés au paradoxe de devoir investir le domicile tout en tâchant d'en préserver un minimum l'intimité.

Dans ce contexte, de multiples questions se posent autour des informations auxquelles les professionnels accèdent malgré eux. Des freins peuvent également subvenir autour de la question du *faire avec* et du *faire ensemble* dans un lieu qui n'est pas leur.

Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Délimiter les concepts de système, territoire et intimité ;
- Repenser la question de la compétence ;
- Détecter toute situation de double lien ;
- Impulser un changement de positionnement et de posture par rapport aux bénéficiaires (enfants, adolescents, adultes parents) de leur intervention ;
- Créer des contextes où les bénéficiaires de leurs actions sont mis en posture de compétence.

Au terme de cette action de formation, chaque participant pourra évoluer dans ses pratiques et postures professionnelles avec une nouvelle approche de la relation d'aide et d'aide contrainte. Chacun, respectant son champ spécifique d'action et les responsabilités qui lui incombent, percevra la pertinence de son rôle dans une intervention globale au service des bénéficiaires.

Contenu général et fil conducteur

Le contenu de la formation s'articulera autour des axes suivants :

1. Le système en présence

Comprendre le fonctionnement du système d'intervention que l'on délimite avec la famille est essentiel pour entamer la relation d'aide, qui plus est au domicile. La majorité des bénéficiaires des aides éducatives et psycho-médico-sociales sont de plus en plus *contraints* d'accepter cette aide. Il s'agit de décoder, avec ceux-ci, les règles explicites et implicites et de clarifier le cadre de l'intervention en vue de dessiner un lien basé sur l'estime mutuelle.



2. Penser l'intrusion.

Le domicile, le *chez soi* qui est un lieu d'intimité sera immanquablement effracté par le professionnel. Prendre en compte l'hospitalité ainsi contrainte et ses différentes composantes est le préambule à la transformation momentanée de l'espace privé en un espace d'intervention. Celle-ci nécessitera délicatesse et précaution, en intégrant les exigences et attentes des autorités scolaire, administrative, médicale et/ou judiciaire, parfois à propos du *domicile*.

3. Sélectionner l'information pertinente

Le travail au domicile donne (malgré soi) accès à de multiples informations. Il s'agira de penser le tri de celles-ci avec la famille à l'aune du mandat qui lie l'aidant et l'aidé. Penser la pudeur réciproque permet à l'autre de préserver un **jardin secret**. L'amener à questionner ses propres représentations et accepter que ces dernières questionnent celles de l'intervenant visent à sécuriser un espace à l'intérieur duquel peut s'expérimenter le changement.

4. Définir des objectifs relationnels.

Créer un processus relationnel où le bénéficiaire et l'intervenant connaissent les **objectifs et limites de leurs partenariats**, fonder ces partenariats sur **l'optimisation des compétences et ressources spécifiques de chacun** sont les paramètres essentiels d'une dynamique d'émancipation.

Co-construire des objectifs relationnels est une démarche qui permet à chacun de se vivre dès le départ comme acteur essentiel et indispensable d'un projet plutôt que consommateur de services.

De plus, cette mise en lumière des objectifs poursuivis par les différents partenaires permet de mieux définir les engagements des uns et des autres. En cela, elle favorise une dynamique d'**évaluation commune**.

Dans les situations d'aide contrainte, il s'agit dès l'abord, de penser la fin de l'intervention. La contrainte d'intervention et *l'intrusion* des professionnels sont pensés comme étant le problème à résoudre.

FONDEMENT

Le constructivisme et l'approche systémique des phénomènes humains sont la philosophie et l'épistémologie à partir desquels le regard sur le travail social sera posé.

L'apprentissage de techniques de communication issues de divers courants : thérapie brève, thérapie familiale, intervention systémique, PNL... permettront aux participants d'acquérir directement des savoir-faire utiles dans leur pratique.

Le public concerné est toute personne désignée par le directeur d'une association, organisation, institution, conseil départemental commanditaire de la formation.

Prise en compte du handicap : Il est demandé au commanditaire d'informer le prestataire de toutes les mesures prises pour favoriser la participation de tout participant porteur d'un handicap ou d'un besoin spécifique particulier et de veiller à la mise en œuvre de ceux-ci.

Prérequis

Au-delà des conditions reprises ci-dessus, l'unique condition d'accès est de travailler dans le secteur éducatif ou psycho-médico-social.



Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- **Durée**

Cette formation se déroulera en 12 heures sur 2 jours (1 regroupement de deux journées consécutives)

Horaires : 9h à 12h15 et 13h45 à 16h30

Dates : à définir avec le commanditaire

- **Méthodes et outils pédagogiques**

Méthodes pédagogiques : expositive, interrogative, démonstrative et essentiellement expérimentale. La pédagogie est essentiellement maïeutique et praxéologique: créer un processus qui permet l'accouchement collectif d'un savoir-être, d'un savoir-faire, d'un savoir-accompagner.

Outils pédagogiques : exposés théoriques précédant ou suivant une expérimentation des principes théoriques exposés au travers de jeux de rôle, simulations d'entretien.

Supports pédagogiques : Un livret étayant la formation est envoyé au commanditaire avant le début de la formation. Celui-ci s'engage à l'**imprimer** et le **fournir à tous les participants désignés pour le premier jour** de la formation.

- **Éléments matériels de la formation**

Salle de formation : une salle suffisamment spacieuse que pour accueillir 18 personnes (un cercle de chaises sans table) qui auront des exercices en sous-groupes de trois personnes à mener tout au long de la formation. Si la salle n'est pas suffisamment spacieuse pour cela, le commanditaire s'engage à proposer des locaux annexes.

Équipements divers mis à disposition : un paperboard et différents feutres, un projecteur multimédia.

Documentation : un livret étayant la formation comprenant les références de nombres d'articles et de livres seront envoyés au commanditaire qui se chargera de les imprimer et fournir aux participants le premier jour de formation.

Le commanditaire est sollicité pour qu'au moment de pause, une tasse de café, jus de fruit et quelques viennoiseries soient proposés aux participants.

- **Compétences du formateur**

Éric Henrard a une longue expérience auprès des jeunes en grande difficulté et leur famille. Educateur, Psychomotricien. Formateur en approche systémique des phénomènes humains, il anime des formations et des séances d'analyse de la pratique.

Auteur du livre « les enfants de mon père », Liège, 2022, Edit le livre en papier.

Tarif

Cette formation est dispensée pour un groupe de **maximum 18 participants**.

Les conditions financières peuvent être obtenues via l'adresse info@cortex-formation.fr



Suivi et évaluation

- **Exécution de l'action**

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

1. Les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur ;
2. L'évaluation des acquis en fin de session ;
3. L'évaluation continue menée au terme de chaque journée de formation.

- **Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)**

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont les fiches d'évaluation à chaud communiquée au commanditaire dans le mois suivant la fin de la formation.



Programme détaillé

JOUR 1							
ACCUEIL	L'(les) animateur(s) se présente(nt) Chaque participant se présente. Analyse des attentes Présentation des règles éthiques	Présentation de la formation / objectif pédagogique, plan, durée	0h30	9h00	9h30		Badges Présentation de chacun : statut et fonction
1	Thème n°1 : Rappel des notions et méthodologies du cycle 1 Définition du principe de compétence comme qualité émergente du système	Implémenter une méthodologie à un contexte global. Rappeler une vision.	0h45	9h30	10h15		Exposé, échange et retour d'expérience
PAUSE		Moment de convivialité	0H15	10H15	10H30		CAFE – JUS à disposition
2	Thème n°2 : circonscrire le contexte Approche des notions de systèmes, d'interaction, de fonction, de règles implicites et de programme officiel, de jeux relationnels. Expérimentation de ces notions au travers de jeux de rôle et mises en situation.	Favoriser une analyse mettant le participant au centre de la dynamique de changement	0h45	10h30	11h45	Démonstrative Interrogative	Exposé et mise en situation



3	Temps de questions réponses avec les participants	Évaluer la compréhension des sujets proposés. Apporter des éclaircissements.	0h30	11h45	12h00	Débat	
PAUSE			1h30	12h00	13h30		
	Thème n° 3 : adapter la posture • Les différents types de rôles • La place comme mécanisme interactionnel • Cultiver l'anodin • Préserver la dignité	Questionner le contexte. Penser et modifier l'action professionnelle.	01h00	13h30	14h30	Expositive Expériencielle	Exposé Mises en situation
	Thème n°4 : l'intimité est un processus • Définition des notions d'intimité et de territoire (Sellenet) • Penser la pudeur	Questionner le contexte. Penser et modifier l'action professionnelle.	0h45	14h30	15h15	Exposé Interrogative	Exposé Quizz
PAUSE		Moment de convivialité	0h15	15h15	15h30		Café-jus de fruit à disposition
4	Thème n°4 : Clarifier la présence • Définir le contrat qui impose la présence : la règle des 5 C • Rappel : paradoxe de l'aide contrainte • Le cadre du mandant	Penser la relation d'aide.	0h45	13h30	15h30	Démonstrative Interrogative	Exposé Echanges
	Clôture de la journée	Echanger avec les participants sur la	0h15	16h15	16h30	Débat	

		pertinence des propositions faites. Préparer la seconde journée					
JOUR 2							
ACCUEIL	Recueil des questions et remarques des participants. Éclairage sur les zones d'ombre qui peuvent émerger.	Favoriser une dynamique de formation où les participants se vivent acteurs et co-auteurs de la formation	0h30	9h00	9h30		Badges
5	Thème n°5 : L'hospitalité sous contrainte. - Habitat (Serfaty Garzon) - Hospitalité (Van Gennep)	Permettre aux participants de tester les méthodologies et leurs impacts.	0h45	9h30	10h15	Expérimentale	Exercices supervisés
PAUSE		Moment de convivialité	0H15	10H15	10H30		Café-jus de fruit à disposition
1	Thème n°6 : se mettre au travail (part 1) Le PEP comme outil de référence à la présence	Permettre à chaque participant de se baser sur un référentiel commun.	0h45	9h30	10h15	Expositive Démonstrative Interrogative	Exposé Simulation Exercices pratiques
2	Thème n°6 : se mettre au travail (part 2) - Techniques de questionnement et de motivation - Le cadre de l'objectif - Les cadres périphériques	Donner aux participants un réel outil d'entretien Favoriser l'acquisition de celui-ci par l'expérimentation	0h45	10h30	11h45	Démonstrative Interrogative Expérimentale	Exposé et mise en situation

3	Temps de questions/réponses avec les participants	Évaluer la compréhension des sujets proposés. Apporter des éclaircissements.	0H30	11h45	12h15	Débat	
PAUSE			1h30	12h15	13h45		
4	Thème n°7 : oser la créativité relationnelle - Le questionnement circulaire - L'humour et la surprise comme ressorts du changement	Permettre aux participants d'explorer de nouvelles pistes de travail.	1H00	13h45	14h45	Expositive Démonstrative Interrogative Expérimentale	Synthèse de la méthodologie Simulations d'entretiens animées par le formateur (Démonstration du savoir-faire)
	Thème n°8 : Intégrer les apprentissages - Mises en situation à partir des méthodologies présentées la veille - Travail en sous-groupes : synthèses des outils et concepts	Synthétiser et ancrer les acquis	0h30	14h45	15h15	Interrogative	Tableaux, sketchnoting, facilitation visuelle
PAUSE		Moment de convivialité	0h15	15h15	15h30		Café-jus de fruit à disposition
7	Évaluation en sous-groupes Évaluation individuelle Évaluation en groupe de formation	Vérifier la pertinence même de la formation en lien aux attentes, aux objectifs, aux apprentissages et au contexte de travail des participants.	00h30	16h00	16h30	Expérimentale	Grilles d'évaluation proposées Évaluation libre